



Turistička zajednica
grada Dubrovnika
Dubrovnik
Tourist Board

Brsalje 5
20 000 Dubrovnik, Croatia
OIB 88346172251
info@tzdubrovnik.hr
visit.dubrovnik.hr

Telefoni
+ 385 20 323 887
+ 385 20 323 889
Telefaks
+ 385 20 323 725

Broj: 11/20-AH/el

Dubrovnik, 30.07.2020.g.

PRUŽATELJIMA USLUGA SMJEŠTAJA U DOMAĆINSTVU - IZNAJMLJIVAČIMA SOBA I APARTMANA U OBJEKTIMA U DOMAĆINSTVU

Poštovani iznajmljivači,

Na početku nove turističke sezone želimo Vas izvijestiti o načinu prijave i odjave turista koja se obavlja isključivo putem sustava eVisitor – središnjeg elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj (NN br. 126/15, 140/15, 43/20), te o Vašim obvezama plaćanja turističke pristojbe prema Zakonu o turističkoj pristojbi (NN br. 52/19, 71/19).

Obveza plaćanja turističke pristojbe u paušalnom iznosu dužnost je za sve iznajmljivače koji pružaju usluge smještaja u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu za svaki krevet (glavni i pomoći). Turističku pristojbu možete platiti jednokratno u **punom iznosu do 31. srpnja tekuće godine ili u tri jednakaka obroka**, od kojih prvi dospijeva najkasnije **31. srpnja, drugi 31. kolovoza, a posljednji do 30. rujna** tekuće godine.

Uplatnice za plaćanje turističke pristojbe preuzimaju se iz sustava eVisitor.

Paušalni iznos turističke pristojbe obračunava se po svakom krevetu sukladno s Rješenjem o odobrenju za pružanje usluga u domaćinstvu.

Prema tumačenju Ministarstva turizma, pomoći kreveti navedeni samo u obrazloženju rješenja ne predstavljaju pravnu osnovu za naplatu godišnjeg paušalnog iznosa.

Ukoliko iznajmljivač prijave veći broj turista nego što je utvrđeno u izreci rješenja, dužni su za iste plaćati turističku pristojbu, te su dužni ishoditi rješenje o odobrenju pružanja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu s izrekom u kojoj su navedeni glavni i pomoći kreveti.

Pomoći kreveti se upisuju u eVisitor samo ako su navedeni u izreci rješenja.

TURISTIČKA PRISTOJBA:

Prema Odluci Županijske skupštine utvrđena je visina godišnjeg paušalnog iznosa turističke pristojbe za 2020.g., kako slijedi:

	Smještaj u domaćinstvu – po krevetu	Smještaj na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu – po krevetu	Smještaj u domaćinstvu u kampu i u objektu vrste kamp odmorište – za svaku smještajnu jedincu
Godišnji paušalni iznos turističke pristojbe (u kunama)	350,00	200,00	500,00

Turistička pristojba (NN br. 52/19, 71/19) uplaćuje se isključivo putem HUB uplatnice u bankama, poštama ili internet bankarstvom na prijelazni IBAN račun turističke pristojbe Dubrovnika:

HR2410010051709804740

U eVisitoru na stranici **Financije – Uplatnice – odabir pojedinog objekta i datuma dospijeća**, možete naći svoju ispravno ispunjenu HUB uplatnicu na kojoj je naveden cjelokupni dug turističke pristojbe, te poziv na broj.

Ako sami ispunjavate uplatnicu važno je da ju ispunite na jednak način, naročito **poziv na broj (OIB i šifra pojedinog objekta)** kako bi se Vaša uplata mogla ispravno proknjižiti i biti vidljiva u eVisitoru u **Finacije – Zaduženja** (odabir objekta i godine).

Uplatnica u eVisitoru uključuje i 2d bar kod putem kojeg možete plaćanje izvršiti izravno putem pametnih telefona i aplikacija banaka.

Na **Početnoj** stranici eVisitora vidljivo je i trenutno stanje dugovanja turističke pristojbe, te link koji vodi na uplatnicu.

NN 36/2020 – Pravilnik o odgodi ili oslobađanju od plaćanja turističke pristojbe...

(1) Zbog posebnih okolnosti, osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu i na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu oslobađaju se plaćanja pola iznosa godišnjeg paušalnog iznosa turističke pristojbe za glavni krevet i smještajnu jedinicu u kampu i kamp-odmorištu odnosno prema kapacitetu u objektu za robinzonski smještaj koji se koriste za pružanje usluga smještaja sukladno posebnom propisu kojim se uređuje obavljanje ugostiteljske djelatnosti za 2020. godinu.

(2) Osobe iz stavka 1. ovoga članka oslobađaju se plaćanja godišnjeg paušalnog iznosa turističke pristojbe za pomoćne krevete za 2020. godinu u cijelosti.

ISTICANJE TURISTIČKE PRISTOJBE:

Iznajmljivači koji turističku pristojbu plaćaju u godišnjem paušalnom iznosu ne moraju vidno istaknuti iznos turističke pristojbe, niti iznos turističke pristojbe navoditi u računu koji izdaju gostu.

Ovim putem Vas obavještavamo da nadzor za naplatu turističke pristojbe obavlja Turistička inspekcija, što za sobom povlači i dodatni finansijski trošak.

PRIJAVA I ODJAVA GOSTIJU:

Prema Zakonu o turističkoj pristojbi i Zakonu o strancima (NN 130/11, 74/13, 140/15) dužni ste u roku od 24 sata prijaviti i odjaviti sve osobe kojima pružate uslugu smještaja te voditi popis turista kroz sustav eVisitor prema novom Pravilniku o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju (NN 140/15).

eVisitor:

Za prijavu u sustav eVisitor potrebno se logirati na internetu na adresu www.evisitor.hr (putem osobnog računala, pametnog telefona ili tableta).

Na ovoj adresi potrebno je upisati svoje korisničko ime i lozinku, a potom četveroznamenkasti TAN broj.

Vaše korisničko ime je Vaš OIB. Lozinku, kao i pristupne podatke (TAN listu) trebate preuzeti u Turističkoj zajednici grada Dubrovnika (Info ured Pile ili Gruž).

Pristupne podatke, lozinku i TAN listu, preuzima obveznik, vlasnik objekta uz predočenje osobne iskaznice i potpisane izjave, a temeljem punomoći može i opunomoćenik u njegovo ime. Uz punomoć, opunomoćenik mora uz sebe imati i vlastitu osobnu iskaznicu, te kopiju osobne iskaznice vlasnika objekta.

Prijava i odjava turista u eVisitoru je na stranici **Turisti – Prijava turista**. Prijavom turista u eVisitoru izvršit ćete i obvezu prijave stranaca na MUP.

EVIDENCIJA RAČUNA I POPIS GOSTIJU:

Kao i prethodnih godina, porezni obveznik je dužan izdavati račune za svaku obavljenu uslugu gostu. Račun za obavljenu uslugu mora sadržavati:

- broj i datum izdavanja
- ime i prezime, adresa i OIB iznajmljivača
- ime i prezime/naziv osobe kojoj je usluga pružena
- količinu, opis, cijenu i ukupan iznos pružene usluge, te istaknut eventualni popust
- potpis izdavatelja računa
- Napomena: oslobođeno PDV-a prema čl. 90. st. 2. Zakona o PDV-u

Račun se izdaje najmanje u 2 primjerka, original gostu, dok drugi primjerak zadržava iznajmljivač.

Podatke iz izdanog računa potrebno je upisati u **KNJIGU EVIDENCIJE PROMETA**.

Osim knjige Evidencije prometa nije potrebno ručno voditi evidenciju popisa i knjige gostiju.

Popis gostiju vodi se automatikom u eVisitoru – **Turisti-Popis turista (odabir objekta, godine i datuma)**.

CJENICI:

Cijene usluga trebaju biti vidno istaknute i formiraju ih sami iznajmljivači, a cjenici se ne moraju ovjeravati. U cjeniku treba istaknuti: **U cijenu je uključena turistička pristojba/The tourist tax is included in the price**, kao i da **Obveznik ne podliježe plaćanju PDV-a prema odredbama Zakona o PDV-u Čl. 90, St. 2/VAT is not in the price, because this servis is not VAT taxable**

TURISTIČKA ČLANARINA:

Napominjemo da ste obveznik plaćanja turističke članarine prema Zakonu o članarinama u turističkim zajednicama (NN br. 52/19, 14/20).

Fizička osoba koja pruža ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu plaća godišnji paušalni iznos članarine za svaki krevetu u sobi, apartmanu i kući za odmor. Godišnji paušalni iznos članarine može se platiti **jednokratno do 31. srpnja tekuće godine ili u tri jednakobroka, s time da prvi obrok dospijeva 31. srpnja, drugi 31. kolovoza, a treći 30. rujna** tekuće godine. Prema Zakonu turističku članarinu potrebno je uplatiti na IBAN računa turističke članarine:

HR4010010051709827150

Na općoj uplatnici ispred poziva na broj treba upisati Model **HR67** i u poziv na broj primatelja upisati osobni identifikacijski broj nositelja usluge (**OIB – 11 znamenki**).

NN 14/2020, Čl 7:

(1) Visina godišnjeg paušalnog iznosa članarine koju plaća osoba koja pruža ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu ovisi o broju kreveta u sobi, apartmanu ili kući za odmor i broju smještajnih jedinica u kamu i kamp-odmorištu odnosno prema kapacitetu u objektu za robinzonski smještaj sukladno propisu kojim se uređuje obavljanje ugostiteljske djelatnosti i iznosi:

	Smještaj u domaćinstvu – po krevetu	Smještaj na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu – po krevetu	Smještaj u domaćinstvu u kampu i u objektu vrste kamp odmorište – za svaku smještajnu jedincu
Godišnji paušalni iznos članarine (u kunama)	45,00	30,00	80,00

(4) Godišnji paušalni iznos članarine utvrđen sukladno stavku 1. i 2. ovog članka za pomoćne ležajeve umanjuje se za 50%.

NN 88/2020 - U članku 7. Pravilnika o godišnjem paušalnom iznosu članarine za osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu i na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i o obrascima TZ za plaćanje članarine turističkoj zajednici

(»Narodne novine«, broj 14/20.) dodaju se stavci 5. i 6. koji glase:

»(5) Iznimno, visina godišnjeg paušalnog iznosa članarine iz stavka 1. ovoga članka, u 2020. godini umanjuje se za 50%.

(6) Iznimno, u 2020. godini, godišnji paušalni iznos članarine ne plaća se na pomoćne ležajeve.«.

NN 14/2020, Čl 9:

(4) Osoba iz članka 11. stavka 1. Zakona podnosi nadležnoj ispostavi Porezne uprave posebni **Obrazac TZ 2 do 15. siječnja** tekuće godine za prethodnu godinu u kojoj je u obvezi obračunati i uplatiti članarinu turističkoj zajednici.

NN 52/2019, Čl 15:

(1) Nadzor nad naplatom članarine od pravnih i fizičkih osoba obavlja Porezna uprava.

REKATEGORIZACIJA - rješenja koja su izdana do 31. kolovoza 2007.g.:

Za rekategorizaciju postoje rokovi koji su različiti ovisno o tome kada je iznajmljivač dobio rješenje:

- do 17. studenoga 2020. za iznajmljivače koji su ishodili rješenje do 31. prosinca 2000. godine.
- do 17. studenoga 2021. rekategorizirati se trebaju iznajmljivači koji su dobili rješenje od 1. siječnja 2001. do 31. prosinca 2004. godine.
- do 17. studenoga 2022. godine, oni koji imaju rješenje od 1. siječnja 2005. do 31. kolovoza 2007. godine.

NN 99/2018, Čl 25:

Iznajmljivači koji ne podnesu zahtjev za izdavanje novog rješenja nastavljaju pružati ugostiteljske usluge, ali gube pravo isticati oznaku za kategoriju (zvjezdice) na objektu u kojem pružaju ugostiteljske usluge i u promidžbenom materijalu.

OBAVIJESTI:

Na **Početnoj** stranici eVisitor-a možete pod Obavijesti TZ pronaći korisne infomacije – slovo **i** označeno crvenom bojom, a pod **Stanje duga** obavijest o stanju dugovanja turističke pristojbe.

Od 01. siječnja 2018. - Odlukom o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dodanu vrijednost (NN br. 115/16), Članak 21: U članku 90. stavku 1. iznos "230.000,00" zamjenjuje se iznosom: "300.000,00".

Iznajmljivači apartmana, soba i postelja nisu obveznici fiskalizacije. Istima se ne utvrđuje obveza fiskalizacije s obzirom da ne ostvaruju dohodak od samostalne djelatnosti već dohodak od imovine i imovinskih prava. (NN br. 133/12)

Želimo Vas obavijestiti da FINA nudi iznajmljivačima paušalistima nove usluge plaćanja PDV-a kojeg su obvezni podmiriti temeljem korištenja usluga posredovanja stranih agencija i portala.

Nova usluga omogućuje da iznajmljivač paušalist pribavi porezni broj u najbližem uredu Porezne uprave i potpiše punomoć u najbližoj poslovniči FINA-e, a potom jednom mjesечно doneće ispostavljene fakture inozemnih posrednika i uplati pripadajući PDV.

Sve ostale administrativne radnje, od obračuna PDV-a do slanja obrazaca u sustav ePorezna, obavlja FINA, uz manju naknadu.

Nadzor mjera dezinsekcije pri infestaciji stjenicama - provođenje DDD mjera:

Zavod za javno zdravstvo Dubrovačko-neretvanske županije, Dr. Ante Šercera 4a, 20000 Dubrovnik, kontakt osoba: dipl. san. ing. Zoran Vrsaljko, zoran.vrsaljko@zzjzdnz.hr (020/341066, 0997232624)

Molimo Vas da nam javite, ukoliko već niste, Vaše osobne podatke:

kontakt telefon ili mobitel, e-mail adresu kako bismo imali kompletirane matične podatke u sustavu eVisitor.

INFO UREDI TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA DUBROVNIKA:

INFO URED **PILE**, Brsalje 5, tel: 312-011

INFO URED **GRUŽ**, Obala I. Pavla II 1 - Lučka uprava Dubrovnik, tel: 417-983

U ova dva Info ureda bit će dostupni terminali eVisitor sustava za prijavu i odjavu gostiju uz stručnu pomoć naših djelatnika ukoliko Vam je to potrebno.

U glavnoj sezoni bit će otvoreni i uredi:

INFO URED **LAPAD**, Masarykov put 2 – Lapadski dvori, tel: 437-460

INFO URED **ZATON**, Zaton Veliki, tel: 891-230

INFO URED **LOPUĐ**, Obala I. Kuljevana 12, tel: 322-322

INFO URED **ŠIPAN**, Šipanska Luka, tel: 486-041

PRIVITAK:

Obavještavamo Vas da se u Vašim sobama i apartmanima treba nalaziti Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača – primjerak u privitku.

Za sve eventualne nejasnoće, dodatna pitanja, te sve informacije u svezi prijave gostiju putem eVisitora, molimo da nas kontaktirate osobno, telefonom ili putem e-maila u našem glavnom uredu Turističke zajednice grada Dubrovnika, Brsalje 5, tel: 312-012, fax: 323-588, e-mail: eta.lovic@tzdubrovnik.hr ili tel: 312-026, e-mail: statistika@tzdubrovnik.hr

KORISNI LINKOVI:

<https://www.youtube.com/channel/UCRQ5Bx2JdGhcEtLCE5eze7g>

<https://www.htz.hr/hr-HR/projekti-i-potpore/evisitor>

http://www.porezna-uprava.hr/HR_publikacije/Lists/mislenje33/Display.aspx?id=18896

<https://mint.gov.hr/pristup-informacijama/propisi/propisi-iz-turizma/107>

Želimo Vam uspješnu sezonu 2020.

S poštovanjem,

**TURISTIČKA ZAJEDNICA
GRADA DUBROVNIKA**
Koordinator za statistiku i
turističku pristojbu:

Eta Lović